



# FICHA TÉCNICA

## Servicio de limpieza y sanitización

Región del Maule,  
**2021**

[www.cleanem.cl](http://www.cleanem.cl)

---

Más información a [contacto@cleanem.cl](mailto:contacto@cleanem.cl) (71) 224 7070 o al +569 9888 9718  
Dirección: Av. Circunvalación Oriente #1330 Talca, Chile



**AUTORIZADOS COMO  
EMPRESA APLICADORA DE PRODUCTOS  
SANITIZANTES Y DESINFECTANTES DE USO  
SANITARIO Y DOMÉSTICO.**

**OTORGADO 15 DE ABRIL DE 2020**





## ÍNDICE

1. Resumen.....	4
2. Descripción limpieza y sanitizado.....	4
3. Operación	
3.1 Etapas.....	7
3.2 Maquinaria e insumos.....	8
3.3 Elementos de protección personal.....	8
4. Requerimientos mínimos.....	8
5. Contacto.....	9
6. Cleanem.....	9
7. Algunos de nuestros clientes.....	10



# 1. RESUMEN

Este informe tiene como objetivo presentar los detalles técnicos de la propuesta del servicio de limpieza y sanitización para nuestros potenciales clientes.

Nuestro servicio busca mantener libre de posibles agentes contaminantes y libres de virus, bacterias, hongos y alérgenos. Hoy más que nunca es indispensable este proceso para evitar la propagación del COVID-19 y proteger a las personas que llegan al lugar y a sus trabajadores.

Especificaremos las etapas del proceso y todos los elementos que dispondremos para la ejecución de dicho servicio, el equipo y los requerimientos para realizar la sanitización.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL

Para el trabajo se considerará en conjunto con la empresa mandante los días y horarios pertinentes para realizar dicho servicio. Este puede variar, principalmente por los **metros cuadrados a limpiar y sanitizar** y el rubro al que pertenece la empresa.

Dicho proceso se lleva a cabo de la siguiente manera:

**1.** Limpieza superficial en escritorios, mesones, cajas y elementos de mayor contacto con las personas, ésta limpieza se hará con amonio cuaternario por medio de **acción mecánica**, además esto permite la revisión al detalle y secado en el caso de haber exceso de producto en algunas superficies. Para finalizar se hará una limpieza de piso con acción mecánica hasta la salida para dejar libre el área sanitizada.

**2.** Aplicación de amonio cuaternario con **nebulizador ULV (Ultra Low Volume)** en todas las superficies y elementos expuestos en cada espacio, también haremos uso de la **vaporizadora** en los espacios o lugares que requieran otro tipo de sanitización en este caso a vapor, usada principalmente en baños.

Reiteramos y reforzamos la sanitización con amonio cuaternario por medio de acción mecánica en las superficies de mayor contacto como: escritorios, cajas de pago, escaleras, escaleras mecánicas, puntos de venta, accesos, probadores y ascensores. Establecemos con el cliente todos aquellos espacios críticos que consideren indispensable en el servicio de sanitización.



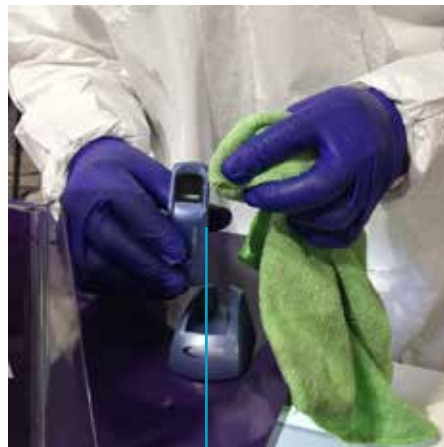
Coordinación de equipos y tareas



Acción mecánica



Superficies de mayor contacto



Sanitización al detalle



Elementos de mayor contacto



Uso de motopulverizadora para lograr un gran alcance





La dispersión del producto puede dañar documentos y papeles, procurar guardarlos antes de la sanitización. Además la presión del aire provocará que estos se vuelen.



De haber vajilla durante el proceso, se debe enjuagar con abundante agua antes de ser utilizada otra vez.



Aseguramos la limpieza de aquellos elementos de mayor contacto.



Se consideran muros, puertas, manillas, techos, mobiliario, suelo y todos aquellos elementos que el alcance la pulverizadora permite sanitizar.



Limpieza de elementos de mayor contacto.



No dejar papeles expuestos, sólo se realizará la limpieza mecánica sobre el espacio libre.



Aplicación con nebulizadora ULV

# 3. OPERACIÓN



## 3.1 Etapas

### **Primera etapa: Limpieza superficial con acción mecánica y revisión al detalle**

Con el propósito de garantizar la sanitización comenzaremos limpiando con detergente y amonio cuaternario por acción mecánica, este paso es vital para asegurar la limpieza en superficies planas como escritorios y muebles. Además, se consideran elementos de mayor contacto como manillas de puertas y muebles; teléfonos; artículos de oficina; mouse, teclado e interruptores. Con ésta etapa aseguramos que todos aquellos elementos sean sanitizados en su total superficie.

### **Segunda etapa: Aplicación de amonio cuaternario con nebulizadora ULV**

Comenzamos el segundo proceso de sanitización con la dispersión de amonio cuaternario lo que permitirá controlar una gran variedad de microorganismos indeseables como virus, bacterias y hongos que se alojan en superficies menos alcanzables por acción mecánica.

Al utilizar la nebulizadora llegamos a todo tipo de superficies incluyendo techos; muros; puertas y ventanas; mobiliario de gran tamaño; alfombras y todos los elementos con el que el producto logre contacto, siendo ésta altamente efectiva por su capacidad de dispersión por las pequeñas partículas microscópicas logradas por el pulverizador que permite que se introduzcan hasta en las grietas y los espacios más pequeños. La **nebulizadora** nos permite además regular el tamaño de gotas para asegurar la correcta atomización dependiendo del lugar que estemos sanitizando.

La ventaja de este sistema es su rapidez y la eficacia por la combinación de presión, lo que consigue un gran efecto y una limpieza profunda y de gran alcance.

Para finalizar una persona estará encargada de revisar y garantizar la aplicación de la fórmula en todas las superficies y elementos del espacio sanitizado. Se empapará un paño con el producto para repasar y corregir en el caso que sea necesario en lugares con exceso de éste.

Posterior a este último proceso se debe **ventilar el lugar por al menos 30 minutos** antes de que pueda volver el personal al área sanitizada.

## 3.2 Maquinarias e insumos



1. Nebulizadora ULV industrial
2. Motopulverizadora ULV
3. Vaporizadora industrial
4. Distintos formatos de amonio cuaternario
5. Atomizadores
6. Mopas
7. Paños

¿Por qué utilizamos tecnología ULV?

Las máquinas tienen un dispositivo llamado ULV (Ultra low Volumen), lo que significa que las partículas de la fórmula salen con un tamaño muy pequeño permitiendo penetrar la mayor cantidad de superficies y dejando el menor espacio posible entre partículas.

## 3.3 Elementos de protección personal (EPP)

- Overol de fumigación
- Gorro de malla para el pelo
- Antiparra de seguridad
- Mascarilla
- Respirador
- Guantes de vinilo
- Cubre calzado

# 4. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Los requisitos mínimos por parte del cliente para asegurar la ejecución de un correcto servicio por parte de Cleanem son:

- Al momento de realizar el servicio, **sólo deben estar en el lugar quienes ejecuten el trabajo de sanitización**. No deberá haber trabajadores de la empresa mandante.
- Conexión eléctrica
- Escritorios ordenados (que no haya papeles que se puedan volar o estropear) y evitar dejar vajilla.
- Ropa, elementos o artículos delicados deben ser cubiertos por la empresa mandante.

**\*La sanitización se ejecutará en el estado que se encuentre es espacio a sanitizar. Sólo se hará limpieza mecánica en las superficies libres de elementos.**

**\*La empresa de limpieza no se hace responsable de aquellos artículos que no hayan sido debidamente protegidos.**





## 5. CONTACTO

### **Nathan El Moro V.**

Gerente Comercial Cleanem  
+569 8229 2573  
nathanelmoro@cleanem.cl

## 6. ACERCA DE NOSOTROS

Somos una empresa dedicada a entregar soluciones integrales a oficinas, tiendas comerciales, industrias y hogares. Con el propósito de brindar un servicio de calidad con un importante enfoque en el servicio al cliente entendiendo sus necesidades y dando soluciones con el propósito de ser reconocidos como un socio estratégico en las empresas y organizaciones.

Nuestros valores nos definen como empresa, y nacen a partir de la necesidad de entregar un buen servicio donde respetamos además a nuestros trabajadores y nos comprometemos a hacer nuestro trabajo con la más alta precisión para responder responsablemente a nuestros clientes y ser además responsables con nuestro medio ambiente.

Escanea el código y visita [www.cleanem.cl](http://www.cleanem.cl)





## 7. ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





# CLEANEM

---

Trabajemos juntos, Cleanem lo hace por ti.

INSCRITOS EN MERCADO PÚBLICO



**[www.cleanem.cl](http://www.cleanem.cl)**

---

Más información a [contacto@cleanem.cl](mailto:contacto@cleanem.cl) (71) 224 7070 o al +569 9888 9718  
Dirección: Av. Circunvalación Oriente #1330 Talca, Chile  
Nos preocupa el medio ambiente, si no es necesario, no imprimas este documento.  
¡Cuidemos nuestro planeta!